

Ovaj dokument je vlasništvo preduzeća HiTeam d.o.o. koje zadržava prava koja mu kao autoru pripadaju. Dokument sadrži poverljive podatke i ni na koji način se njegov sadržaj ne sme kopirati ili distribuirati. Dokument se može koristiti samo u svrhu za koju je dobijen. Primalac ovog dokumenta se nastavkom čitanja obavezuje da će poštovati tajnost i da neće distribuirati informacije u bilo kojoj pisanoj, elektronskoj ili usmenoj formi.

L-IMS-1

Politika kvaliteta preduzeća HiTeam

Poslovna politika preduzeća HiTeam DOO je uspostavljanje i stalno unapredjenje Poslovnog sistema osposobljenog za pružanje i upravljenje širokim spektrom IT usluga. Integrisani menadžment sistem(IMS) je osnova te Poslovne politike i njegovo osnovno načelo je stalno unapredjenje poslovnih procesa i kvaliteta usluga, uz uvažavanje zahteva klijenata i kupaca. Osnovni deo IMS je Politika sistema kvaliteta preduzeća, zasnovana na principima upravljanja kvalitetom. Kvalitet u ovako uspostavljenom poslovnom sistemu predstavlja motiv svih aktivnosti i lična je obaveza svakog zaposlenog, u odnosu prema korisnicima, partnerima i samom preduzeću. U nastojanju da ponudimo širok portfolio usluga našim klijentima, podigli smo Datacentar koji će biti osnova našeg budućeg poslovanja.

U tom cilju utvrđuju se sledeći principi politike kvaliteta:


- Ispunjenje zahteva i očekivanja kupaca i krajnjih korisnika naših proizvoda i usluga, kao i drugih zainteresovanih strana u pogledu kvaliteta proizvoda i usluga
- Stalno razvijamo, pratimo i poboljšavamo poslovne procese koji predstavljaju osnovnu podršku uspehu preduzeća
- Širimo portfolio usluga, naročito baziran na Datacentru uz poštovanje Politike bezbednosti informacija i korišćenje zelenih (green) tehnologija
- Prikupljamo, strukturiramo i analiziramo podatke iz poslovanja koji pomažu da se objektivno ocene performanse, kapaciteti i kvalitet usluga i proizvoda i rizici svedu na najmanju moguću meru
- Obezbeđenje stručnog, kvalitetnog i kreativnog kadra i uključivanje svih zaposlenih u IMS
- Zadovoljni kupci i pažljivo odabrani i vodjeni partneri obezbeđuju prepoznatljivost imidža firme na tržištu
- Dosledno poštovanje zakona, propisa, kodeksa i standarda iz delatnosti preduzeća, zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i bezbednosti na radu
- Liderstvo, privrženost i učešće najvišeg rukovodstva u svim procesima IMS i motivisanje svih zaposlenih da poštuju uspostavljene principe kvaliteta
- Stimulativna politika nagradjivanja zaposlenih vezana za postignute rezultate i posvećenost zaposlenoga ispunjenju ličnih i ciljeva preduzeća

Sposobnost implementacije najnovijih tehnologija u oblasti IT, uz generisanje originalnih rešenja prema zahtevima korisnika je ono što HiTeam posebno izdvaja na tržištu.

Sprovođenjem Politike kvaliteta preduzeće HiTeam DOO ostvaruje prisutnost, konkurentnost i prepoznatljivost svojih proizvoda i usluga na tržištu. Zbog toga HiTeam stalno preispituje Politiku kvaliteta kao i sve elemente sistema upravljanja i prilagođava ih uslovima tržišta i ciljevima preduzeća.

U Vršcu, maj 2020.g.

8.3.2022.

X 

Dejan Tanasijević
direktor

Signed by: ДЕЈАН ТАНАСИЈЕВИЋ 006391937 Sign

Hit Clean